Plinning
Stay on top of things
PLINNING
Overview

I processi di business

Un “**processo di business**” è l’insieme di tutte le attività eseguite da persone, macchine, software, dati rilevati da sensori, che hanno come obiettivo fornire un servizio oppure offrire un prodotto ad un cliente.

Ad esempio, ma non solo:

- **L’evasione di un ordine:** il cliente ordina un prodotto e le operazioni che portano alla sua consegna
- **La gestione di una commessa:** come ogni azienda gestisce l’attività rispetto alla fornitura di servizi e prodotti rispetto ad un progetto
- **La gestione delle richieste di intervento per problematiche tecniche:** l’apertura di una richiesta, la presa in carico, l’assegnazione, la chiusura e tutto il processo che coinvolge diverse risorse, sia umane che macchinari.

Se questi processi funzionano, migliora l’ambiente di lavoro, aumenta la fiducia del cliente e l’immagine aziendale ne trae ulteriore miglioramento.

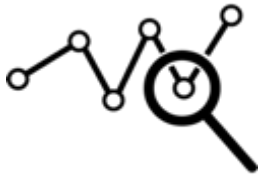
Le attuali esigenze aziendali

Oggi, ogni tipo di business si può rapportare in **scala globale**, ma è necessario **differenziare il prodotto** per andare incontro alle crescenti esigenze qualitative richieste dalla clientela. Uno dei fattori di successo di questa evoluzione è l'**innovazione dei prodotti** e servizi che va in parallelo con l'**aumento della produttività**, per rispettare le consegne di prodotti o l'erogazione di servizi.
Inoltre, l'espansione dell'ambito del commercio oltre i confini geografici ha reso necessario considerare la **flessibilità di orario** e la possibilità di **collaborare in mobilità**.
Il tutto, nel **rispetto delle normative**, che spesso differiscono tra area geografica di produzione e consumo.

Come soddisfare queste esigenze

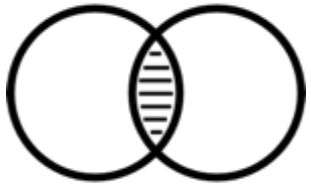
AUTOMATIZZARE PROCESSI STANDARD E RIPETITIVI

IDENTIFICARE OBIETTIVI DI PROGETTO E MISURARLI



IDENTIFICARE COSA FUNZIONA BENE E COSA NO

FOCALIZZARSI SULLE ESIGENZE DEI CLIENTI



INTEGRARE NUOVE TECNOLOGIE

AUMENTARE LA COLLABORAZIONE TRA I PARTECIPANTI AL PROGETTO

FACILITARE IL LAVORO A DISTANZA

POTENZIARE E AUTOMATIZZARE GLI STRUMENTI DI CONTROLLO E ANALISI

Comprendere le necessità aziendali

Questa semplice check-list può essere di aiuto per valutare come intervenire:

1. *Dove si manifestano eventuali rallentamenti?*
2. *Quali sono i processi che non soddisfano i vostri Clienti?*
3. *Quali processi creano disservizio?*
4. *Dove potreste risparmiare denaro?*
5. *Quali processi potrebbero essere ottimizzati?*
6. *Favorire la collaborazione può aiutare?*
7. *Misurare e rispettare «Livelli di servizio» stabiliti può aumentare efficienza?*
8. *Tecnologie come IoT o geo-localizzazione possono modernizzare i vostri processi?*
9. *Ci sono processi aziendali che prevedono stati di avanzamento da monitorare, governare?*
10. *Sapete rispondere a domande che riguardano lo stato o la particolare situazione in cui si trova un processo?*

Ogni domanda analizza una situazione concreta, senza essere influenzati dalla tecnologia che oggi prepotentemente fa sentire il suo peso. Non c'è da preoccuparsi: la soluzione che fa ordine nel vostro business è sotto i vostri occhi:

Plinning

"**Plinning**" significa prendere il controllo sui processi utilizzati nella vostra azienda per creare fatturato, anticipare i problemi prima che si inneschino, controllare le risorse coinvolte, abilitare la collaborazione e le interazioni all'interno e all'esterno dell'azienda.

Che cos'è Plinning?

È una **piattaforma software** sviluppata da JetLab per fornire ai propri clienti **soluzioni** (temi) per **governare**, **consolidare**, **ottimizzare**, **modernizzare** i loro processi aziendali, con costi accessibili anche a piccole aziende.

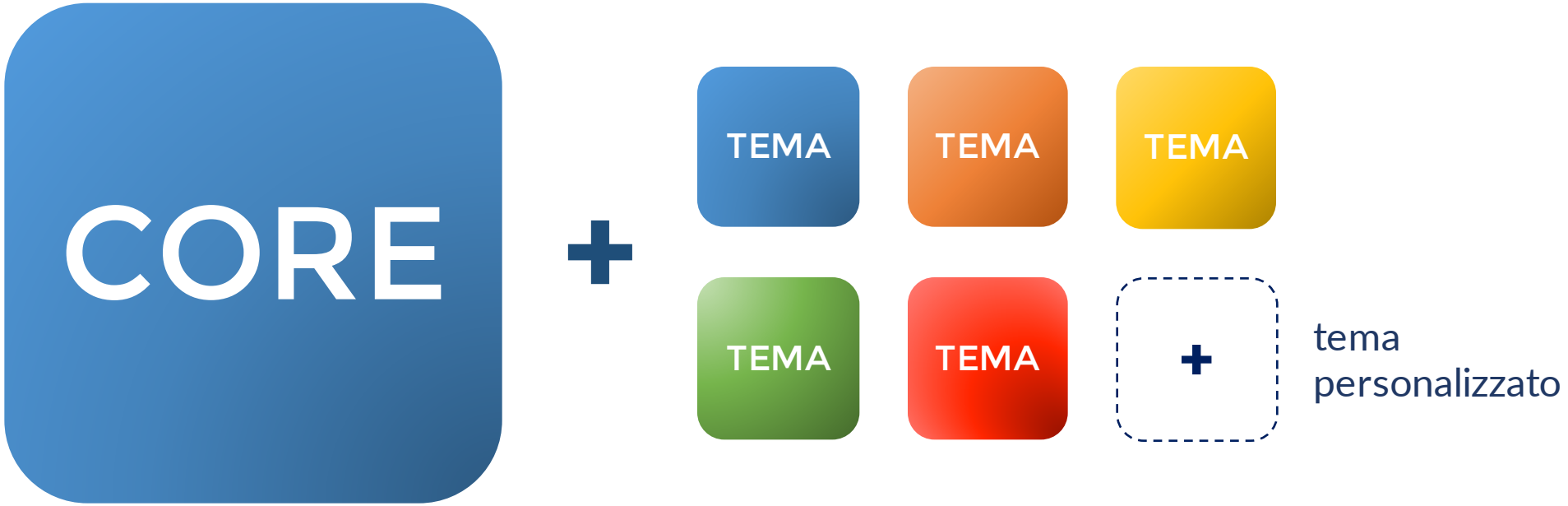
La piattaforma copre tutti gli aspetti della gestione di processi che hanno **stati di avanzamento monitorabili** (workflow, integrazione, controllo, ecc) ed è costantemente aggiornata e integrabile con le nuove tecnologie IT

Perché Plinning?

Plinning risponde risolvere le dinamiche di 3 attività principali:

1. **Work Management**: la gestione delle attività delle risorse
2. **Task Management**: gestisce gli incarichi assegnati
3. **Project Management**: tiene sotto controllo l'avanzamento dei processi e delle singole attività

Come è strutturata la piattaforma



Un potente motore che poggia su solide basi tecnologiche e in continuo aggiornamento, sempre attivo, capace di operare su diversi sistemi operativi, corredato da un “tema” creato da un team di sviluppo che ogni giorno raccoglie feedback e conosce le esigenze dei vari settori di business.

È necessario un tema con funzionalità ancora più specifiche? Il nostro team di sviluppo può crearlo secondo le richieste del business.

Il Core: le tecnologie incluse

I temi Plinning

TRASPORTATORI E LOGISTICA

Un prezioso alleato nella logistica e nella gestione delle prese e consegne, per tracciare la movimentazione delle merci e gestire la flotta aziendale.

GESTIONE PROGETTI

Per tenere sotto controllo ogni fase delle attività più complesse, gestendo ruoli, verificando l'avanzamento e mantenendo le relazioni col cliente.

GESTIONE RICHIESTE DI INTERVENTO

Gestire le richieste assistenza 24/7 e pianificare tempestivamente gli interventi, per risolvere le criticità in azienda o presso i clienti finali.

OPPORTUNITÀ COMMERCIALI

Il rapporto con il cliente è molto importante. Con Plinning puoi tenere traccia di ogni momento della trattativa, dallo studio dei suoi bisogni alla finalizzazione dell'offerta.

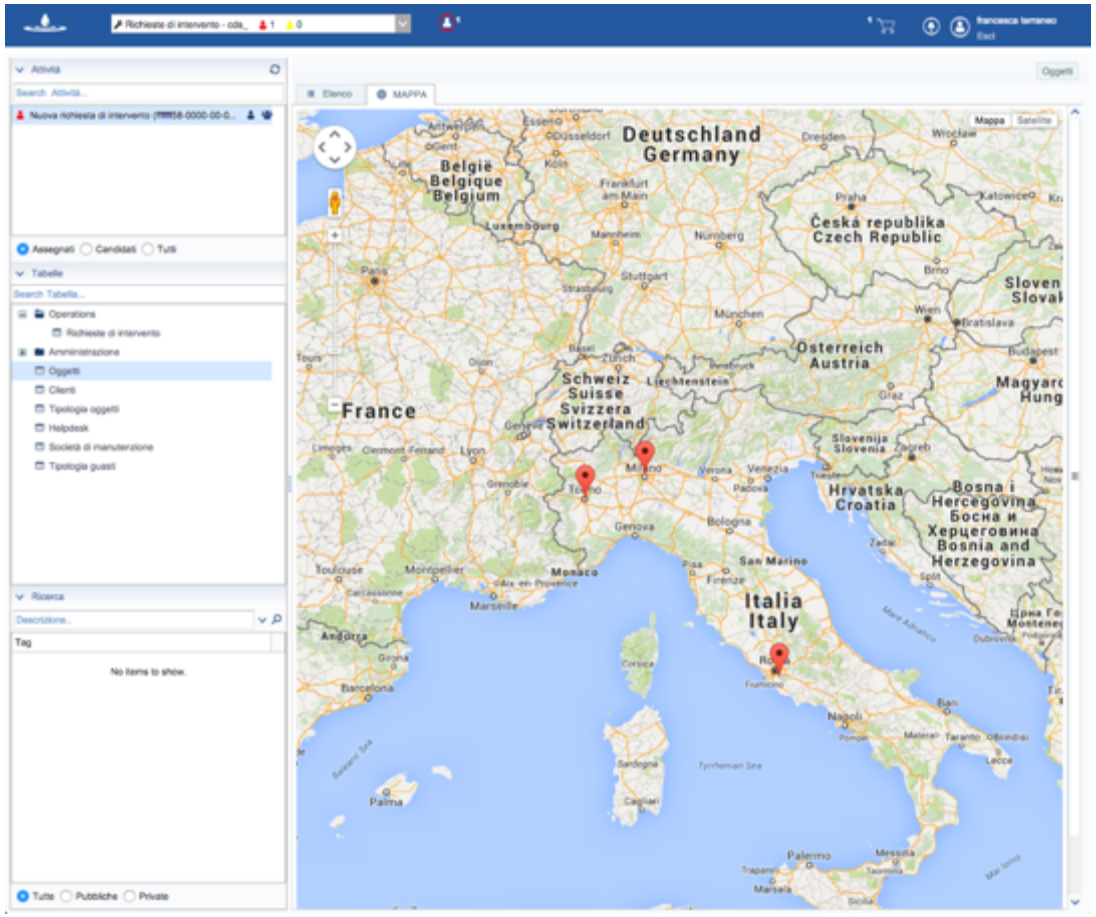
CREATO SU MISURA PER IL CLIENTE…

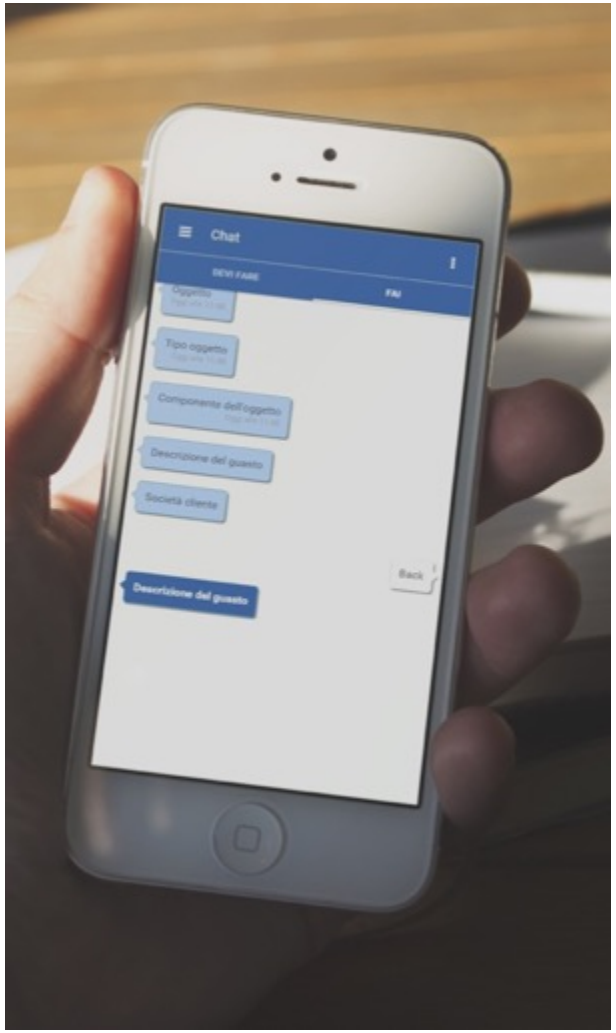
Per tenere sotto controllo ogni fase delle attività più complesse, gestendo ruoli, verificando e mantenendo le relazioni col cliente.

ASSISTANT

Tenere traccia di ogni annotazione, inserendo promemoria, allegando documenti e/o immagini, raccolti anche da dispositivi mobile. Con Plinning si facilita il lavoro di gruppo in quanto è come avere un vostro assistente personale sempre attivo

Technology overview





Il setup di Plinning?

JetLab valuta insieme al cliente l'area d'azione, la modalità di intervento ed analizza tutti gli aspetti legati al processo individuato, come ad esempio quali tecnologie della piattaforma da utilizzare, eventuali integrazioni con sistema informativo aziendale, l'integrazione con i sistemi informativi dei clienti e dei fornitori, e tanto altro. Inoltre, JetLab configura il tema adatto oppure ne sviluppa uno ad-hoc.

LICENZE:

ON PREMISE

Plinning "gira" sui server aziendali, installato come un comune software

CLOUD

Ogni utente può accedere ad una console web e collaborare

PAY PER USE

Server in cloud e servizio di assistenza sistemistico di proprietà di JetLab

Plinning

è un prodotto

JET
softwarelaboratory

Parco Scientifico Tecnologico ComoNExT
Via Cavour, 2
22074 - Lomazzo – COMO – Italia
Tel.: +39 02 94755147
C.F e P.IVA: 02816020966
www.jetlab.com
info@jetlab.com

www.plinning.com